

Управление рисками проектов (2 дня).

Программа курса.

1й день.

1. Введение в управление рисками.

Что включает управление рисками проекта.

Роль управления рисками в управлении проектами.

Что является «хорошей практикой» в управлении рисками.

Критические факторы успеха управления рисками проекта.

2. Основные понятия и определения.

Неопределённости и события.

Угрозы и возможности.

Известное неизвестное и неизвестное неизвестное.

Бизнес риски и чистые риски.

Частные риски и общие риски проекта.

Отношение заинтересованных сторон к рискам.

Коммуникации.

Ответственность за риски.

Роль руководителя проекта в управлении рисками.

3. Планирование управления рисками.

Цели и задачи процесса планирования.

Идентификация препятствий.

Вовлечение заинтересованных сторон и совещания.

Категории рисков.

Иерархическая структура рисков.

Уточнённая толерантность заинтересованных сторон.

Сессии планирования и шаблоны.

4. Идентификация рисков.

Цели и задачи идентификации рисков.

Факторы успешной идентификации рисков.

Способы идентификации рисков:

- историческая информация;
- текущие оценки;
- творческие методы.

Категории рисков.

Условия рисков и триггеры.

Реестр рисков.

2й день.

5. Качественный анализ рисков:

Соглашение относительно подходов и определений.

Качество информации о рисках.

Оценка рисков.

Матрица вероятности и воздействия.

Категоризация рисков.

Ранжирование рисков.

Обновление реестра рисков проекта.

6. Количественный анализ рисков:

Связи с процессами идентификации и качественной оценкой рисков.

Соответствующая целям анализа модель проекта.

Независимые оценки.

Связь отдельных рисков и общего риска проекта.

Влияние рисков друг на друга в количественном анализе.

Анализ чувствительности.

Анализ дерева решений.

Метод Монте Карло.

Другие методы моделирования рисков.

Определение целевых показателей.

Вероятность достижения директивных параметров.

Ресурсный критический путь и критическая цепь.

Резервы на риски.

Обновление реестра рисков проекта.

7. Планирование реагирования на риски.

Цели и задачи планирования реагирования.

Коммуникации.

Ресурсы, бюджет и время на реагирование.

Взаимодействие риска и реагирования.

Стратегическое и тактическое реагирование.

Стратегии реагирования на негативные риски (угрозы).

Стратегии реагирования на положительные риски (возможности).

8. Риски и контракты.

Типы контрактов.

Распределение рисков между подрядчиком и заказчиком в контрактах разных типов.

9. Мониторинг и контроль рисков.

Интеграция процессов мониторинга и контроля проекта с мониторингом и контролем рисков.

Постоянный мониторинг условий триггеров.

Постоянное понимание рисков.

Отчёты по рискам.

Контроль реагирования.

Контроль вероятности успеха.

Тренды вероятности успеха.

Сопоставление различных методов анализа исполнения проектов (анализ освоенных объёмов, анализ вероятности успеха, ресурсный анализ).

Техника управления проектом с учётом анализа рисков.

Управленческие решения.

Риски и мотивация команды проекта.

9. Деловая игра - управление рисками проекта (проводиться параллельно с изучением теории).

Создание модели проекта.

Идентификация и анализ рисков.

Разработка реагирования.

Моделирование рисков.

Определение целевых параметров проекта.

Оценка директивных параметров проекта.

Моделирование исполнения.

Оценка трендов вероятности успеха.

Управляющие воздействия.