

Программа тренинга

Первый день.

1. Основные понятия управления проектами.

- Проект.
- Управление проектами.
- Жизненный цикл проекта, участники проекта.
- Организационные структуры управления: функциональная, матричная, проектная.
- Достоинства и недостатки каждого типа структуры.
- Роль, задачи и функции менеджера проекта.
- Команда управления проектом.
- Взаимодействие проектных и функциональных руководителей.

2. Процессы инициации проекта.

- Критерии и методы выбора проектов.
- Индикаторы коммерческой привлекательности проектов (срок окупаемости, ROI, NPV).
- Процедуры запуска проектов
- Куратор и менеджер проекта.
- Устав проекта.
- Описание содержания проекта.

3. Процессы планирования проекта.

- Планирование содержания проекта.
- Иерархические структуры работ.
- Иерархические структуры ресурсов.
- Определение состава операций проекта.
- Взаимосвязи операций, виды взаимосвязей.
- Влияние времени на модель проекта. Календари проекта.
- Сетевая модель.
- Планирование рисков.
- Методы составления расписания - метод критического пути, PERT.
- Составление расписания без учёта ресурсных ограничений.
- Бюджетирование проекта, S-кривая.
- Cash Flow.
- Стоимостные составляющие.
- Бюджет доходов и расходов и график оплат.
- Критерии успеха проекта.
- Планирование качества.
- Распределение ответственности и планирование взаимодействия.
- Структура ответственности, матрица отчётности.

- Планирование человеческих ресурсов, мотивация.
- Идентификация и классификация рисков.
- Методы идентификации рисков.
- Качественная оценка рисков, матрица оценки и воздействия.
- Ожидаемое денежное выражение. Дерево решений.
- Количественная оценка рисков.
- Разработка реагирования.
- Определение необходимых резервов.
- Базовый план. (базовое расписание, базовая стоимость, базовый бюджет).
- Графические представления проектной информации (диаграмма Ганта, Сетевая диаграмма, Поточная диаграмма, гистограммы загрузки ресурсов, графики затрат), центры ресурсов, материалов, стоимостей.
- Ресурсы, мультиресурсы, роли.
- Материалы проекта.
- Назначения стоимостей, ресурсов, материалов.
- Центры ресурсов, материалов и стоимостей.

Второй день.

4. Процессы исполнения проекта.

- Контроль исполнения проекта.
- Выбор поставщиков и администрирование контрактов.
- Мониторинг рисков.
- Развитие команды проекта.
- Мотивация участников.

5. Процессы мониторинга и контроля проекта.

- Анализ основных показателей проекта.
- Анализ освоенных объёмов (Earned Value Analysis).
- Анализ ресурсов.
- Анализ трендов.
- Сравнение методов анализа исполнения проектов.
- Управление.
- Критерии и параметры управления.
- Методы сокращения длительности проекта (crashing, fast tracking).
- Управление ресурсами, технологиями, качеством.
- Управление рисками.
- Общее управление изменениями.
- Процедурные модели принятия решений в организации.

6. Процессы завершения.

- Завершение контрактов.

- Завершение проекта (фазы).
- После проектный отчёт.
- Шлюзы и ворота.

7. Управление портфелями и программами проектов.

- Организация групповой работы с проектом.
- Проектный офис, его состав и функции.
- Приоритеты проектов.
- Разрешение конфликтов.
- Управление финансами.
- Взаимодействие с функциональными подразделениями.

8. Техника моделирования проекта.

- Корпоративные стандарты.
- Библиотеки фрагментов и нормативные базы.
- Компьютерное моделирование проектов.
- Оптимистический, вероятный и пессимистический сценарий.
- Ресурсный критический путь и расчёт необходимых резервов.
- Вероятность успешного соблюдения директивных параметров.
- Организация учёта.
- Совещания команды.
- Анализ трендов.
- Отчётность по проекту.

9. Стратегия внедрения управления проектами.

- Организационные изменения.
- Риски внедрения.
- Приверженность руководства.
- План внедрения.
- Взаимодействие с консультантами.
- Факторы успеха.

10. Деловая игра.

В ходе тренинга параллельно с изучением теории проводится деловая игра – моделирование проекта.

В ходе игры моделируются:

- Определение состава и взаимосвязи работ учебного проекта.
- Планирование и назначение ресурсов.
- Разработка расписания.

- Планирование затрат.
- Разработка бюджета учебного проекта.
- Анализ рисков.
- Разработка сценариев проекта.
- Определение и утверждение директивных показателей.
- Исполнение проекта.
- Анализ исполнения.
- Определение трендов основных показателей.
- Формирование отчётов.